

ALTERNATIV KOMMUNIKATION INOM ÄLDREOMSORGEN

*Dana Hagström
Malmö universitet, Huddinge kommun*

KORT OM PROJEKTET

Studien avser att undersöka vad som sker när kommunikativa svårigheter uppstår mellan brukare och personal på äldreboenden.

Syftet är att synliggöra hur kommunikation mellan personal och brukare sker där det finns kommunikativa svårigheter.

Målet är att få kunskap om hur personal och brukare använder alternativa kommunikationsmetoder inom äldreomsorgen och hur dessa påverkar brukarens delaktighet och självbestämmande.

KONTAKT



Dana Hagström
dana.hagstrom@mau.se

ATT FÖRSTÅ OCH BLI FÖRSTÅDD

Att kunna kommunicera, förstå och bli förstådd är en förutsättning för mänskliga relationer, och en rättighet som lyfts i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Inom äldreomsorg uppstår ofta kommunikativa svårigheter mellan brukare och personal, som kan stå i vägen för brukares möjlighet till delaktighet och självbestämmande. Alternativ kommunikation i form av metoder och verktyg kan ofta underlätta i dessa fall, men bara om de finns på plats och används.



STUDIENS GENOMFÖRANDE

Den här etnografiska studien baseras på observationer och intervjuer med brukare och personal på äldreboenden. Frågeställningarna som ligger till grund för studien handlar om hur kommunikationen sker och där det finns kommunikativa svårigheter och hur personal och brukare upplever fungerande och icke fungerande kommunikation.

MIN BAKGRUND

Jag har jobbat med alternativ kommunikation i över 20 år, och i mitt jobb som metodutvecklare ser jag ofta vilka effekter brist på fungerande kommunikation kan ge.



Huddinge



**MALMÖ
UNIVERSITET**