

KVALITETSUTVECKLING SOM EN PARADOXAL PRAKTIK

Christina Evaldsson, Linnéuniversitetet, Jönköpings kommun

Trots att kvalitetsutvecklingen regleras genom lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd så förekommer kritik gällande både bristande kvalitet och brister kring socialtjänstens kvalitetsarbete.



Det framträder en klyfta mellan de fastställda riktlinjerna kring kvalitetsutveckling och den faktiska kvalitetsutvecklingspraktiken. Denna diskrepans, mellan intention och verklighet, ligger till grund för studien.

KVALITETSUTVECKLINGEN OMGÄRDAS AV PARADOXER

I den studerade organisationen, som arbetar med social barnavård, innebär kvalitet att både tillhandahålla en enhetlig verksamhet och att ta hänsyn till det unika i varje situation. Dessa olika tolkningar av kvalitet påverkar kvalitetsutvecklingen och gestaltar sig i två paradoxala strategier: en hierarkisk och en decentraliserad.



Studien visar att kvalitet inramas av paradoxer vilket ger avtryck på hur kvalitetsutveckling översätts och tillämpas. Vid tillämpningen av kvalitetsutvecklingen framträder de paradoxala strategierna och skapar utmaningar i arbetet med att utveckla kvalitet.

ATT ÖVERSÄTTA KUNSKAP TILL PRAKTIK

Både vetenskaplig relevans och praktisk nytta har varit vägledande för forskningsprojektet. Nu återstår arbetet med att omsätta kunskapen så att den kommer verksamheten och dess användare till nytta.



Paradoختهorin, som fungerat som en teoretisk lins i studien, betonar vikten av att omfamna motsättnings existens och utforska hur de kan samexistera. Det fortsatta arbetet handlar om att hantera och dra nytta av motsägelser genom att synliggöra dem och hitta en balans mellan polariteter.



Christina Evaldsson
christina.evaldsson@lnu.se



JÖNKÖPINGS
KOMMUN

Linnéuniversitetet 