



FORSKARSKOLAN FÖR YRKESVERKSAMMA I SOCIALTJÄNSTEN

# ANVÄNDNING OCH PRODUKTION AV KUNSKAP i individbaserad systematisk uppföljning (ISU)

Petra Höglund  
Linnéuniversitetet, Växjö kommun

## FORSKNINGSPROJEKTET

Lokalt producerad kunskap genom individbaserade systematiska uppföljningar (ISU) av socialtjänstens insatser ses som en viktig pusselbit i strävan mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst.

**Men vad innebär egentligen ISU?  
Hur produceras kunskap och hur används resultaten?**

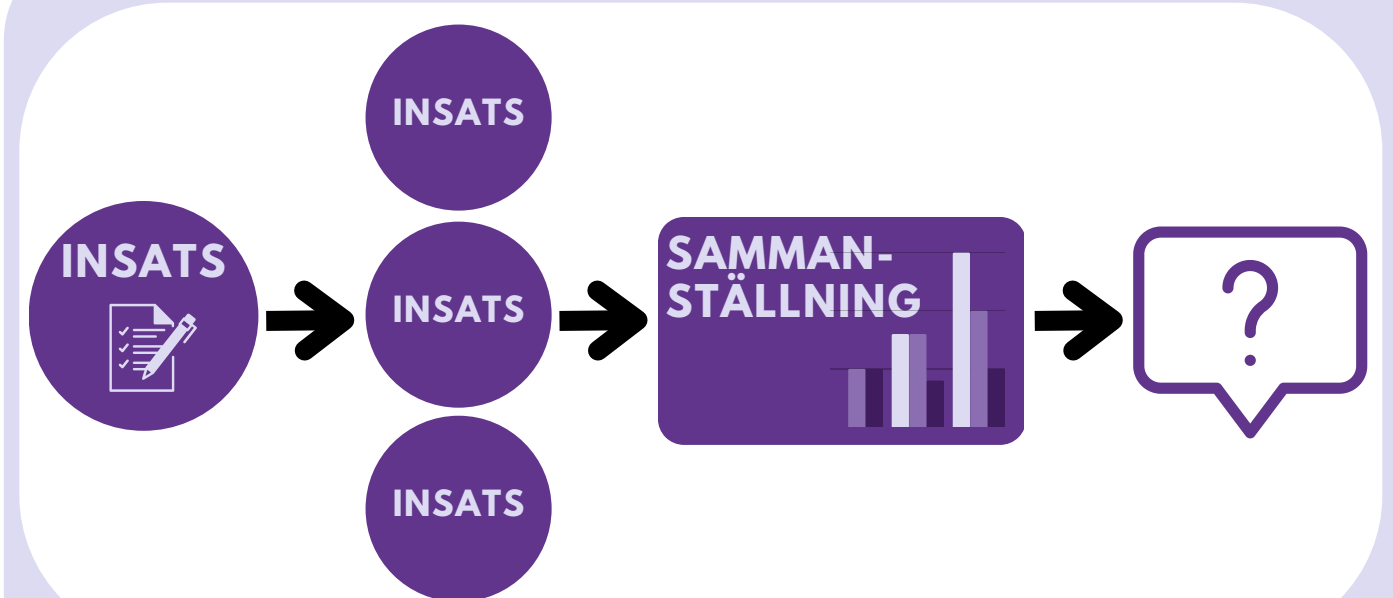
I projektet undersöks ISU utifrån hur kunskap produceras och används i praktiken. Studien genomfördes i två kommuners öppenvårdsverksamheter för barn och familj som implementerat uppföljningsmodellerna LOKE (LOKal Evidens) och FIT (Feedback-Informed Treatment). Materialet består av 8 observationer, 45 dokument och 21 intervjuer med familjebehandlare, enhets-, avdelnings- och förvaltningschefer samt utvecklingspersoner.

## NÅGRA RESULTAT

**REFLEKTION** spelar en central roll i att producera meningsfull kunskap från ISU-resultat. Familjebehandlarnas individuella och kollektiva reflektioner är ofta orienterade mot att förstå resultaten i relation till det dagliga arbete. Reflektionen fungerar som medel för att integrera resultaten med tidigare kunskaper och erfarenheter, och bekräfta eller ifrågasätta dessa. Den används också för att skapa distans till arbetet och förstå resultat i relation till socialtjänstkontexten.

### Tillämpning

Även om reflektion kan ske spontant finns en poäng i att organisera för strukturerad, men också kritisk, reflektion inom ramen för ISU. Risken är annars att den begränsas till typer av frågor och handlingar som ligger inom etablerade ramar för den vardagliga praktiken, i stället för att uppmuntra till kritiskt tänkande som kan motivera verksamhetsutveckling.



Flera typer av **ANVÄNDNING** av ISU förekommer, som skiljer sig beroende på var i organisationen den sker och vilken roll användaren har. Legitimerande användning framstår som betydelsefull för chefer; både att ha en ISU-modell och att redovisa resultat. Familjebehandlarna lyfter konceptuell användning i hur resultaten bidrar till förståelse och insikter. Även strategisk användning för att rikta uppmärksamhet och resurser mot vissa målgrupper förekommer.

Att använda ISU-resultat för verksamhetsutveckling är utmanande. Av studien framgår att det är komplexa processer som pågår över tid. Snarare än omedelbara instrumentella förändringar, verkar användningen i stället ha börjat som t.ex. strategisk eller konceptuell.

### Tillämpning

Verksamheter som har eller ska implementera arbetssätt för ISU bör vara medvetna om på vilka sätt resultaten och modellerna i sig kan användas och påverka arbetet. Om syftet är verksamhetsutveckling krävs resurser och målmedvetet arbete över tid.

## KONTAKT

Petra Höglund  
petra.hoglund@lnu.se  
petra.hoglund@vaxjo.se



Växjö  
kommun

Linnéuniversitetet