

# EN STUDIE OM FRONTLINJEARBETE MED OROANMÄLNINGAR INOM DEN SOCIALA BARN- OCH UNGDOMSVÅRDEN

Lejla Mesinovic, Göteborgs universitet, Göteborgs Stad

## KOMPLEXITET VID BEDÖMNINGAR OCH BESLUT

I forskningsprojektet riktas intresset mot att söka kunskap om frontlinjenspraktik inom den sociala barn- och ungdomsvården där orosanmälningar tas emot, ges mening, kategoriseras, utreds eller avskrivs. Den praktik som kallas förhandsbedömningar (Socialstyrelsen 2019). Forskningsintresset tar avstamp i att alla orosanmälningar inte med automatik leder till en utredning av oron i anmälan samt att den initiala förhandsbedömningen, med nödvändighet, omges av en hög grad av osäkerhet. Det är en uppgift där socialarbetares, och därmed samhällets, antaganden om tillräckligt goda uppväxtförhållanden och barndomar kommer till uttryck och förstås.

Studien syftar till att utforska socialsekreterares (professionella) bedömningar och de bevekelsegrunder som påverkar deras ställningstaganden när allvarlighetsgraden i en orosanmälan ska avgöras. Forskningsgenomgången ger en bild av att det saknas studier som intresserar sig för socialtjänstens bedömnings- och beslutspraktik särskilt inom området barn och unga. För det sociala arbetets praktiker kan studien få betydelse genom att den bl.a. syftar till att belysa komplexiteten i de bedömningar och beslut som dagligen görs inom den sociala barn- och ungdomsvården, Eftersom socialtjänsten är den myndighet som har det yttersta ansvaret för barn och ungdomar som far illa, eller riskerar att fara illa, är det viktigt med kunskap som syftar till att bättre förstå hur bedömningar formas och det är något som detta projekt syftar till.

## OBSERVATIONER OCH REFLEKTERANDE FRÅGOR

Den metodologiska ingången i studien är i grunden etnografisk vilket innebär att den övergripande strävan är att få en detaljerad, och sammansatt, bild av hur orosanmälningar tas emot, hanteras och hur professionella omdömen formas. Detta har genomförts genom observation av centrala situationer där socialsekreterare tar emot information om oro, förbereder sig för samtal och pratar med kollegor och arbetsledningen efter mötet med familjer. Observationer har kompletterats med reflekterande frågor till socialsekreterare, fjorton individuella- och tre fokusgruppsintervjuer med socialsekreterare.

## RESONEMANG VID HANTERING AV OROANMÄLNINGAR

Den första vetenskapliga artikeln har fokus på hur socialsekreterare resonerar när de hanterar orosanmälningar. Den är inskickad till en vetenskaplig tidskrift för peer-review. Analyserna i den tyder på att socialsekreterare förlitar sig på anmälarnas problemdefinitioner som de söker verifiera i kontakten med barn och föräldrar. Studien visar att det som bedöms under den initiala är föräldrarnas reaktion på orosanmälan och förälders trovärdighet. Men också föräldrarnas inställning till socialtjänsten som institution. I den andra artikeln fortsätter intresset att riktas mot de processerna inom vilka orosanmälningar hanteras. Fokuset ligger dock på institutionell kategorisering.



### KONTAKT

Lejla Mesinovic

lejla.mesinovic.klecina@gu.se  
073 986 72 47

FORSKARSKOLAN FÖR  
YRKESVERKSAMMA I  
SOCIALTJÄNSTEN



GÖTEBORGS  
UNIVERSITET



Göteborgs  
Stad