

VAD ÄR KVALITET I PRAKTIKEN?

Christina Evaldsson, Linnéuniversitetet, Jönköpings kommun

KVALITET PÅ ALLAS AGENDA

Kvalitet och kvalitetsutveckling är idag vanliga begrepp inom det sociala arbetet. Begrepp som finns med i lagstiftningen och kan ses som "lösningen" på de problem som omgärdar fältet. I dagsläget läggs många arbetstimmar på socialtjänstkontor runt om i landet på att utveckla kvalitet. Det finns dock olika sätt att förstå vad kvalitet och kvalitetsutveckling är och det saknas forskningsbaserad kunskap kring vad detta innebär i praktiken.

ETT SAMSKAPANDE PROJEKT...

Studieprojektet genomförs i syfte att skapa en fördjupad förståelse kring hur systematisk kvalitetsutveckling förstås och tillämpas samt faktorer som hindrar/främjar det arbetet. Jönköpings socialtjänst utgör studiens fall och projektets interaktiva ansats innebär en förankring i praktiken där praktiker och forskare samskapar projektets genomförande. Den praktiska nyttan fungerar som ett kvalitetskriterium jämte de mer traditionella kvalitetskriterierna vid forskningsprojektets genomförande.

... MED FOKUS PÅ LÄRANDE OCH UTVECKLING

Genom att studera hur kvalitetsutveckling sker idag skapas möjligheter att förbättra strategier för systematisk kvalitetsutveckling. Genom projektets upplägg skapas ett gemensamt lärande där kunskapen direkt kommer verksamheten och dess användare till nytta.

OLIKA PERSPEKTIV PÅ KVALITET PÅVERKAR KVALITETSUTVECKLING

Hittills har studien visat att kvalitet ur de professionellas perspektiv både handlar om att ta hänsyn till den unika individ socialarbetaren möter samtidigt som det handlar om att erbjuda en likvärdig verksamhet. Just nu fokuserar projektet på att analysera hur denna förutsättning för kvalitetsutveckling påverkar tillämpningen av systematisk kvalitetsutveckling.



Christina Evaldsson
christina.evaldsson@lnu.se



JÖNKÖPINGS
KOMMUN

Linnéuniversitetet 