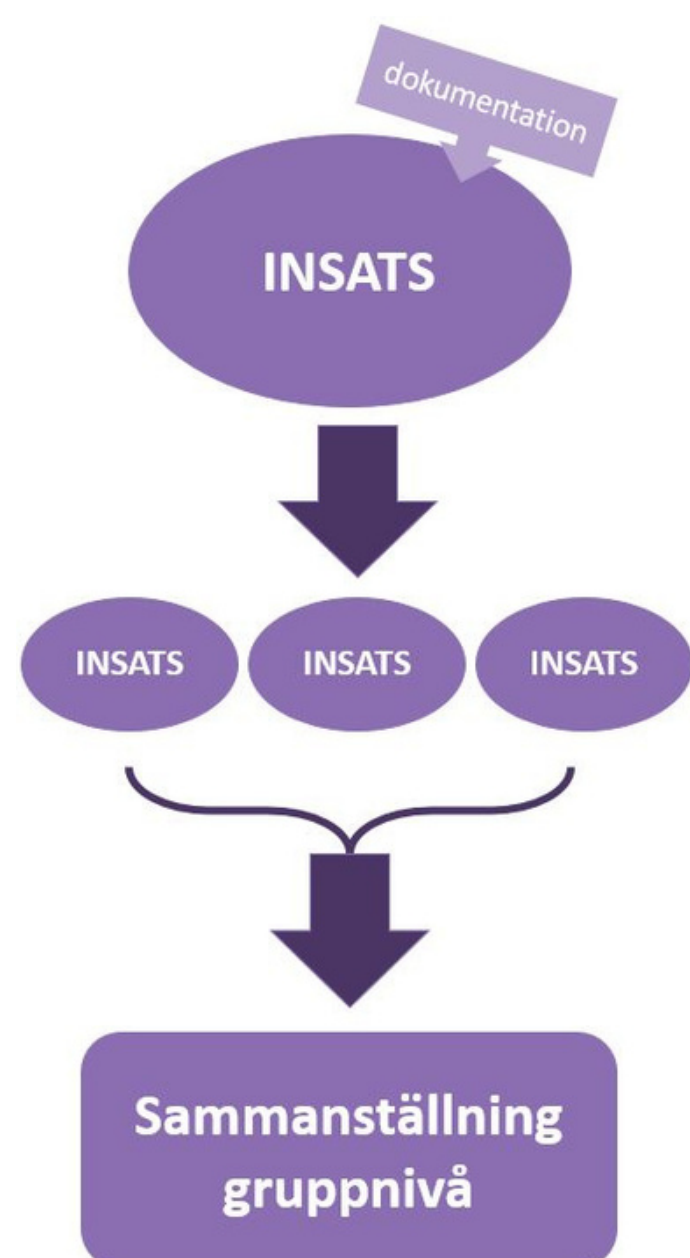




FORSKARSKOLAN FÖR YRKESVERKSAMMA I SOCIALTJÄNSTEN

# KUNSKAP OCH LÄRANDE GENOM INDIVIDBASERAD SYSTEMATISK UPPFÖLJNING AV ÖPPENVÅRDSINSATSER FÖR BARN OCH FAMILJ

*Petra Höglund  
Linnéuniversitetet, Växjö kommun*



## FORSKNINGSPROJEKTET

Kravet om evidensbaserade insatser i socialtjänsten är en sedan flera år tillbaka högaktuell, och utmanande, fråga. Mot bakgrund av kritiken mot EBP-rörelsen om en för snäv syn på evidens och vetenskapliga studiers begränsade tillämpbarhet, har röster höjts som betonar socialtjänstens egen kunskapsproduktion. Ett sätt att producera verksamhetsnära kunskap antas vara genom individbaserade systematiska uppföljningar (ISU), som fokuserar på mätbara aspekter av t.ex. klientens situation och insatsers resultat.

I forskningsprojektet undersöks olika dimensioner av genomförande, användning och lärande utifrån ISU i socialtjänsten. Projektet har genomförts i två öppenvårdsverksamheter för barn och familj som sedan flera år tillbaka använder ISU-modellerna LOKE (LOKal Evidens) respektive FIT (Feedback-Informed Treatment). Det empiriska materialet består av åtta observationer, 45 dokument och 21 intervjuer med familjebehandlare, enhets-, avdelnings- och förvaltningschefer samt utvecklingspersoner.

## NÅGRA RESULTAT

Resultaten hittills visar att användningen av ISU både har flera dimensioner och kan skilja sig åt beroende på var i organisationen användning sker samt vilken roll användaren har. Exempelvis framstår legitimerande aspekter som betydelsefulla främst för chefer – både gällande att ha en modell för ISU och att redovisa goda resultat. Av familjebehandlarna lyfts istället främst den konceptuella användningen i form av resultatens bidrag till förståelse och nya insikter som påverkar arbetet. Det finns även exempel på hur ISU kan användas strategiskt för att rikta uppmärksamhet och resurser mot särskilda målgrupper.

En av de slutsatser som dras är att en typ av användning inte utesluter en annan. De bör snarare förstås som överlappande och i vissa fall även som förutsättningar för varandra. Exempelvis kan strategisk användning för att uppmärksamma en viss målgrupp möjliggöra senare instrumentell användning för verksamhetsutveckling. Det blir därmed centralt att förstå användning av ISU och eventuella efterföljande verksamhetsförändringar som komplexa processer som pågår över tid.

Just nu arbetar jag med två artiklar. Den första handlar om användning av ISU. I den andra fördjupas analysen ytterligare genom frågan om hur ISU bidrar till lärande.

## KONTAKT

Petra Höglund  
petra.hoglund@lnu.se  
0470-41411

