

ALTERNATIV KOMMUNIKATION INOM ÄLDREOMSORGEN

*Dana Hagström
Malmö universitet, Huddinge kommun*

KORT OM PROJEKTET

I den här studien är avsikten att undersöka äldreomsorgens praxis vad gäller alternativ kommunikation, där kommunikativa svårigheter kan uppstå mellan brukare och personal.

Målet är att få kunskap om hur personal och brukare använder och upplever alternativa kommunikationsmetoder och verktyg inom äldreomsorgen, och om dessa upplevs möjliggöra delaktighet och självbestämmande.

Studien är beräknad att påbörjas i september 2022.

KONTAKT



Dana Hagström
dana.hagstrom@mau.se

ATT FÖRSTÅ OCH BLI FÖRSTÅDD

Att kunna kommunicera, att få förstå och att bli förstådd är en förutsättning för mänskliga relationer, och en rättighet som lyfts i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Inom äldreomsorg uppstår ofta kommunikativa svårigheter mellan brukare och personal, som kan stå i vägen för brukares möjlighet till delaktighet och självbestämmande. Alternativ kommunikation i form av metoder och verktyg kan ofta underlätta i dessa fall, men bara om de finns på plats och används.



STUDIENS SYFTE

Den här studien syftar till att undersöka förhållandet till och användandet av alternativa kommunikationssätt hos personal och brukare inom äldreboenden:

- Hur ser personal och brukare på vad som är fungerande och icke-fungerande kommunikation?
- Vilka typer av alternativ kommunikation finns att tillgå och hur används de?
- Vilken är upplevelsen av den alternativa kommunikation som används?

MIN BAKGRUND

Jag har jobbat med alternativ kommunikation i över 20 år, och i mitt jobb som metodutvecklare ser jag ofta vilka effekter brist på fungerande kommunikation kan ge.

Jag har märkt att äldreomsorgen generellt använder sig av mindre alternativ kommunikation än andra verksamheter där kommunikativa svårigheter ofta uppstår. Detta har skapat en nyfikenhet hos mig som ligger till grund för min kommande studie.