



# LIVSBERÄTTELSE FRÅN ÄLDREOMSORGEN



Linda Erlandsson

Kalmar kommun - Linnéuniversitetet Kalmar/Växjö

**KONTAKT**

[linda.erlandsson@lnu.se](mailto:linda.erlandsson@lnu.se)

## BAKGRUND

### Vad är nöjdhet?

Inom äldreomsorgen finns en hög ambition att uppnå den högsta nöjdheten, i en tid då samhällsmedborgarna har högre krav på kvaliteten i äldreomsorgens tjänster.

Samhällsdebatt och forskning beskriver en pressad äldreomsorg med stora krav på effektivitet och individanpassning, vilket har aktualiserats ännu mer i ljuset av pandemins effekter.

Socialstyrelsens (2019) nationella brukarundersökning, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Visar fortsatt låg svarsfrekvens för äldre på vård- och omsorgsboenden, vilket gör att det saknas kunskap om deras upplevelser. Forskning visar att nöjdhet och individanpassning är svåråtgångade begrepp och att det finns spänningar mellan strukturella synsätt och individuella förutsättningar. Min ambition är att min forskning ska leda till verksamhetsutveckling som ökar förståelsen för de äldres individuella förutsättningar. Forskarskolan är en unik möjlighet att axla detta ansvar.



## INTRESSE

Jag har ett stort intresse och respekt för äldres berättelser som är en viktig källa till visdom, erfarenhet och kunskap. I dagens snabba samhällestempo är det än viktigare att vi tar oss tid att lyssna på de äldre. Som yrkesverksam inom kommunal äldreomsorg är det kvalitetsbegreppets omvandling till mätbar nöjdhet och praktikens utmaningar att individuellt anpassa omsorgen till de äldres olika förutsättningar och behov, som har engagerat mig mest. Med hjälp av de äldre som medskapande aktörer vill jag närma mig detta område genom att lyssna till deras livsberättelser.



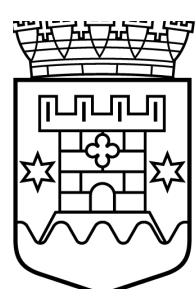
## SYFTE OCH FORSKNINGSDESIGN

Studiens preliminära syfte är att genom äldres livsberättelser och erfarenheter förstå och problematisera vilken funktion och betydelse nöjdhet och individanpassning har i deras vardag, i förhållande till individuella förutsättningar och strukturella villkor på vård- och omsorgsboendet.

Forskningen placeras in i det etnografiska forskningsfältet som studerar olika aspekter av människors vardagsliv och kulturer. Ex hur vardagen ser ut och uppfattas av de äldre. Studien genomförs i två delar;

Del 1. Innefattar fältstudier i form av deltagande observation med inslag av fokuserade intervjuer på vård- och omsorgsboenden.

Del 2. Innefattar de äldres egna livsberättelser. De äldre är aktörer och därmed medskapande i forskningsprocessen.



**Kalmar kommun**

**Linnéuniversitetet**